

2025 年 7 月 4 日

株式会社エム・シー・フーズ

原材料誤使用に関するお詫びとお願い

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「抹茶入りくき茶 100g」におきまして商品パッケージでは「宇治抹茶入り」と表記していたにもかかわらず、実際には宇治産の抹茶を使用しておらず、国産の抹茶を使用していたことが判明いたしました。お買い上げ頂いたお客様には多大なるご迷惑をお掛けし、大変申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。

製品の安全性には問題はありませんが、当該商品を回収させていただきます。

つきましては、該当商品がお手元にございましたら、下記宛先まで料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

後日、商品代金相当の QUO カードを送付させていただきます。

今後はより一層品質管理の強化に努める所存でございますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

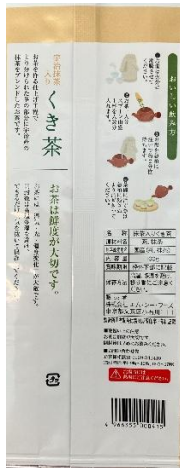
商 品 名：抹茶入りくき茶 100g

JAN コード：4966355000415

商 品 画 像：



表面



裏面

返 品 方 法：下記宛先まで**料金着払い**にてお送りください。

株式会社 エム・シー・フーズ 静岡事務所 商品回収係（電話番号：0120-341410）

〒422-8036 静岡県静岡市駿河区敷地二丁目 9 番 15 号

※お客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号を必ずご明記ください。

※お書き添えいただきました個人情報につきましては、本件についてのみ使用し、その他には一切使用いたしません。

●お問い合わせ先：

株式会社エム・シー・フーズ お客様相談室 電話番号 0120-341410

受付時間 9 時～12 時、13 時～17 時（7 月 5 日、6 日を除く土日祝日・年末年始を除く）

以上